

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

«УТВЕРЖДАЮ»
«02» сентября 2026 года

Индивидуальный предприниматель
Каленов Сергей Сергеевич
ОГРНИП: 326270000047594, ИНН: 272102827410
Сайт: breezeshop.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и регулируют порядок возврата и обмена Товара, приобретенного через Агента (далее по тексту – Агент, ИП Каленов С.С.) на сайте breezeshop.ru (далее по тексту – Сайт).

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Агентского договора (публичной оферты), размещенного на Сайте.

1.3. Агент не является продавцом Товара, а оказывает услуги по его приобретению и доставке по поручению Покупателя. В связи с этим порядок возврата имеет особенности, указанные в настоящем документе.

2. Термины и определения

2.1. Покупатель (Принципал) — физическое лицо, оформившее Заказ на Сайте.

2.2. Агент — ИП Каленов Сергей Сергеевич, оказывающий услуги по приобретению и доставке Товара.

2.3. Поставщик — третье лицо (продавец), у которого Агент приобретает Товар для Покупателя.

2.4. Товар надлежащего качества — товар, соответствующий описанию на Сайте, исправный и без дефектов.

2.5. Товар ненадлежащего качества — товар, имеющий производственный дефект, неисправность или несоответствие заявленным характеристикам.

3. Возврат товара надлежащего качества

3.1. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, фабричных ярлыков и упаковки в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения, за исключением случаев, когда возврат невозможен в силу особенностей Товара.

3.2. Возврат товара надлежащего качества возможен только при наличии документов, подтверждающих факт приобретения товара (электронный чек, выписка из банка и т.п.).

3.3. Возврат товара надлежащего качества не принимается в отношении следующих категорий товаров:

- технически сложных товаров бытового назначения (в установленных законодательством случаях);

- электрических приборов и оборудования;
- товаров, изготовленным по индивидуальному заказу Покупателя;
- швейных и трикотажных бельевых изделий (трусы, бюстгалтеры, купальники, ночные сорочки, пижамы, колготки, носки);
- товаров, бывшим в употреблении или имеющим следы эксплуатации;
- иных товаров, которые не подлежат возврату и обмену в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Порядок действий при возврате товара надлежащего качества:

3.4.1. Покупатель направляет заявление о возврате на электронную почту shop.breeze@yandex.ru с указанием номера Заказа, ФИО, контактных данных и причины возврата.

3.4.2. Агент согласовывает с Покупателем способ возврата Товара Поставщику.

3.4.3. Покупатель отправляет Товар Поставщику за свой счет. Расходы на обратную доставку несет Покупатель.

3.4.4. После получения Поставщиком Товара и подтверждения его надлежащего состояния, Поставщик возвращает денежные средства за Товар Агенту.

3.4.5. Агент возвращает Покупателю стоимость Товара за вычетом:

- фактически понесенных расходов (доставка, таможенное оформление, страховка);
- агентского вознаграждения за фактически оказанные услуги.

3.4.6. Агентское вознаграждение при возврате товара надлежащего качества не возвращается, так как услуга по приобретению товара была оказана надлежащим образом (статья 1005 Гражданского кодекса РФ).

4. Возврат товара ненадлежащего качества

4.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества (с производственным дефектом) в течение гарантийного срока, установленного производителем или Поставщиком. Если гарантийный срок не установлен — в течение 2 (двух) лет со дня передачи Товара Покупателю.

4.2. Агент не несет ответственности за производственные дефекты Товара. Все претензии по качеству Товара Агент передает Поставщику и оказывает Покупателю содействие в их урегулировании, но не выступает гарантом качества.

4.3. Порядок действий при возврате товара ненадлежащего качества:

4.3.1. Покупатель направляет заявление о возврате на электронную почту shop.breeze@yandex.ru с указанием номера Заказа, ФИО, описанием дефекта и приложением фото- или видеодоказательств.

4.3.2. Агент регистрирует заявление и передает его Поставщику для рассмотрения в срок не более 3 (трех) рабочих дней.

4.3.3. Поставщик принимает решение о признании случая гарантийным и согласовывает порядок возврата, ремонта или замены Товара.

4.3.4. Покупатель отправляет Товар Поставщику (или Агенту для дальнейшей пересылки) в соответствии с полученными инструкциями.

4.3.5. Расходы на доставку при возврате товара ненадлежащего качества несет Поставщик (при признании случая гарантийным) или Покупатель (если дефект возник по его вине).

4.3.6. После получения Товара и подтверждения дефекта Поставщик возвращает денежные средства Агенту либо осуществляет замену или ремонт.

4.3.7. Агент перечисляет Покупателю стоимость Товара и агентское вознаграждение (в полном объеме, если услуга не была оказана надлежащим образом), либо только часть при частичном исполнении поручения.

5. Обмен товара

5.1. Обмен Товара надлежащего качества на аналогичный товар другого размера, цвета или модели осуществляется только при наличии такого товара у Поставщика.

5.2. Порядок обмена соответствует порядку возврата товара надлежащего качества, предусмотренному разделом 3 настоящих Правил.

5.3. Расходы на доставку при обмене несет Покупатель, если иное не согласовано с Агентом.

5.4. Обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется Поставщиком в рамках гарантийных обязательств.

6. Сроки рассмотрения заявлений и возврата денежных средств

6.1. Срок рассмотрения заявления Покупателя о возврате или обмене составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения Агентом письменного заявления и всех необходимых документов.

6.2. После получения подтверждения от Поставщика, Агент перечисляет денежные средства Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.3. В случае задержки ответа со стороны Поставщика, срок рассмотрения может быть увеличен на срок получения такого ответа, о чем Агент уведомляет Покупателя.

7. Документы для возврата

7.1. Для оформления возврата Покупателю необходимо предоставить:

- заявление о возврате или обмене с указанием номера Заказа, ФИО и контактных данных;
- копию документа, удостоверяющего личность (на обороте);
- описание дефекта (для товара ненадлежащего качества) с фото- или видеоматериалами;
- реквизиты банковского счета для возврата денежных средств (если оплата производилась безналичным способом).

8. Возврат денежных средств

8.1. Возврат денежных средств производится на ту же банковскую карту или счет, с которого была произведена оплата, либо иным способом, согласованным с Покупателем.

8.2. При возврате товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара за вычетом:

- расходов на доставку и таможенное оформление;
- агентского вознаграждения за фактически оказанные услуги.

8.3. При возврате товара ненадлежащего качества Покупателю возвращается полная стоимость Заказа (включая агентское вознаграждение), если услуга не была оказана, либо ее часть, если услуга была оказана частично.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется только при наличии всех подтверждающих документов.

9. Ответственность сторон

9.1. Агент несет ответственность за сохранность Товара с момента его получения от Поставщика до момента передачи Покупателю, если иное не предусмотрено договором с перевозчиком.

9.2. Агент не несет ответственности за недостатки Товара, возникшие до передачи Товара Агенту или после передачи Товара Покупателю.

9.3. Агент не несет ответственности за невозможность возврата товара, если Покупатель нарушил условия его хранения, эксплуатации или транспортировки, что привело к утрате товарного вида или возникновению дефектов.

10. Контакты для возвратов и обмена

Все заявления и вопросы по возврату направлять на электронную почту: shop.breeze@yandex.ru

Контактный телефон для связи: +7 996 937-53-69

Адрес для направления корреспонденции:

680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Гамарника, д. 43В, кв. 20