

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Индивидуальный предприниматель Каленов Сергей Сергеевич
ОГРНИП: 326270000047594, ИНН: 272102827410
Сайт: breezeshop.ru

Дата публикации: 02.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичным документом и регулирует порядок и условия использования Сайта breezeshop.ru (далее — «Сайт») любым лицом, осуществляющим доступ к Сайту и/или его функциональным возможностям (далее — «Пользователь»). Соглашение распространяется на все лица, обратившиеся к Сайту, независимо от факта регистрации или оформления Заказа.

1.2. Используя Сайт (включая просмотр, скачивание материалов, оформление Заказа, написание отзывов), Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Администрация Сайта (далее — «Администрация», «Оператор») — Индивидуальный предприниматель Каленов Сергей Сергеевич (ОГРНИП 326270000047594, ИНН 272102827410).

1.4. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в условия Соглашения. Администрация уведомляет Пользователей о новой редакции путем её публикации на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента такой публикации. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2. Термины и определения

2.1. Сайт — совокупность информационных материалов, текстов, графических элементов, дизайна, фотографий, программного кода и баз данных, объединенных единым адресным пространством breezeshop.ru, доступ к которым осуществляется через сеть Интернет.

2.2. Контент Сайта — любые объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь: текстовые описания товаров, фотографии, видеообзоры, отзывы пользователей, дизайн-макет, структура каталога, логотипы, товарные знаки, скрипты, программы и базы данных.

2.3. Товар — продукция, информация о которой размещена на Сайте и которая может быть приобретена Пользователем путем оформления Заказа через Агента.

2.4. Заказ — оформленное на Сайте поручение Пользователя Администрации (как Агенту) на приобретение и доставку Товара.

2.5. Верификация (Авторизация) — процедура идентификации Пользователя на Сайте с использованием номера телефона, адреса электронной почты или иного указанного Пользователем контактного идентификатора и кода подтверждения, направляемого Пользователю SMS-сообщением, письмом на электронную почту, сообщением в мессенджере (в том числе Telegram) либо иным доступным способом. Успешное прохождение Верификации позволяет Пользователю оформлять Заказы и отслеживать их статус.

2.6. Доверенное устройство — мобильное устройство или браузер Пользователя, с использованием которого Пользователь успешно прошел Верификацию.

3. Права и обязанности пользователя

3.1. Пользователь обязуется:

3.1.1. Использовать Сайт исключительно в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, нормам деловой этики и общепринятым моральным нормам.

3.1.2. Предоставлять достоверные, актуальные и полные данные (ФИО, контактный телефон, адрес доставки) при оформлении Заказа.

3.1.3. Своевременно обновлять свои контактные данные в случае их изменения (через обращение в службу поддержки), чтобы Администрация могла связаться с Пользователем по вопросам исполнения Заказа.

3.1.4. Не предпринимать действий, направленных на дестабилизацию работы Сайта (взлом, атаки, распространение вирусов, попытки несанкционированного доступа к базам данных).

3.1.5. Не осуществлять автоматический сбор информации с Сайта (парсинг, краулинг, сканирование, копирование данных с использованием роботов или иных программных средств) без письменного согласия Администрации.

3.1.6. Не размещать на Сайте (в отзывах, комментариях и пр.) материалы, содержащие угрозы, клевету, оскорбления, нецензурную лексику, спам, ссылки на сторонние ресурсы, пропаганду насилия, экстремизма или дискриминации.

3.1.7. Не выдавать себя за другое лицо или представителя организации без наличия на то соответствующих полномочий.

3.1.8. Обеспечивать сохранность своего мобильного устройства, доступа к своей электронной почте и иным контактными каналам, а также конфиденциальность кодов подтверждения, получаемых от Администрации. Все действия, совершенные с использованием контактного идентификатора Пользователя (номера телефона, адреса электронной почты или иного) и кодов подтверждения, считаются совершенными самим Пользователем.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Просматривать и изучать информацию о Товарах, размещенную на Сайте.

3.2.2. Оформлять Заказы на приобретение Товаров в порядке, установленном Агентским договором (публичной офертой).

3.2.3. Оставлять отзывы о Товарах и работе Сайта при условии соблюдения п. 3.1.6 настоящего Соглашения.

3.2.4. В любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления на адрес shop.breeze@yandex.ru. Отзыв согласия влечет удаление Личного кабинета (при наличии) и невозможность дальнейшего использования Сайта для оформления Заказов.

4. Права и обязанности администрации

4.1. Администрация обязуется:

4.1.1. Поддерживать работоспособность Сайта в разумно возможные сроки, за исключением периодов проведения технических и профилактических работ (о чем может быть объявлено на Сайте).

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.3. Рассматривать обращения Пользователей, касающиеся работы Сайта и исполнения Заказов, в установленные сроки.

4.2. Администрация вправе:

4.2.1. В любой момент изменять дизайн, структуру и содержание Сайта, ассортимент Товаров, цены, условия и сроки доставки.

4.2.2. Ограничивать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения условий настоящего Соглашения или Агентского договора.

4.2.3. Удалять или блокировать любую информацию, размещенную Пользователем на Сайте, если она противоречит законодательству РФ или условиям настоящего Соглашения.

4.2.4. Отказать в оформлении Заказа, если у Администрации есть основания полагать, что указанные Пользователем данные недостоверны, или если Заказ не может быть исполнен по техническим причинам.

5. Верификация Пользователя

5.1. Для оформления Заказа на Сайте Пользователю необходимо пройти Верификацию: указать номер телефона, адрес электронной почты или иной контактный идентификатор и ввести код подтверждения, направленный Администрацией SMS-сообщением, письмом на электронную почту, сообщением в мессенджере (в том числе Telegram) либо иным доступным способом.

5.2. Администрация направляет код подтверждения одним из следующих способов:

- SMS-сообщением на указанный номер телефона;
- автоматическим звонком (flash call), где кодом подтверждения являются последние цифры номера телефона звонящего;
- иным способом.

5.3. При наличии технической возможности устройство Пользователя может быть запомнено как «Доверенное устройство». Последующий вход с Доверенного устройства не требует повторного ввода кода подтверждения в течение периода времени, установленного Администрацией.

5.4. В целях обеспечения безопасности Администрация вправе ограничить доступные способы Верификации или потребовать её прохождения повторно (например, при обнаружении подозрительной активности или смене устройства).

5.5. Контактный идентификатор (номер телефона, адрес электронной почты или иной), использованный Пользователем при прохождении Верификации при оформлении первого Заказа, закрепляется за Пользователем. Для изменения такого идентификатора Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки.

6. Контент сайта и интеллектуальная собственность

6.1. Дизайн Сайта, его структура, программный код, база данных, тексты и иные материалы, созданные Администрацией, являются её интеллектуальной собственностью и защищены законодательством Российской Федерации. Права на товарные знаки, фотографии и иные материалы, принадлежащие производителям Товаров, поставщикам и иным правообладателям, сохраняются за ними; такие материалы размещаются на Сайте в информационных целях.

6.2. Запрещается копирование, воспроизведение, переработка, распространение, публичный показ, создание производных произведений или иное использование Контента Сайта (в том числе карточек Товаров, изображений, описаний) в коммерческих или некоммерческих целях без получения предварительного письменного разрешения Администрации, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3 настоящего Соглашения.

6.3. Использование Контента Сайта разрешается только для личного некоммерческого ознакомления в пределах функционала Сайта, предоставленного Администрацией (просмотр, печать единичных копий для себя).

6.4. Любое нарушение прав Администрации на интеллектуальную собственность влечет ответственность в соответствии с Гражданским кодексом РФ (включая взыскание компенсации в двукратном размере стоимости права использования произведения).

6.5. Размещая на Сайте отзыв, комментарий, фотографию или иной материал, Пользователь предоставляет Администрации безвозмездное неисключительное право использовать такой материал на Сайте и в связанных с ним информационных материалах без ограничения срока и территории, с сохранением авторства за Пользователем.

7. Коммуникация и уведомления

7.1. Администрация осуществляет коммуникацию с Пользователем путем направления сообщений следующих типов:

7.1.1. Сервисные сообщения — сообщения, связанные с использованием Пользователем Сайта и исполнением Заказа (статус заказа, условия и сроки доставки, уведомления о получении товара, разрешение спорных ситуаций, обновление условий Соглашения). Направление сервисных сообщений необходимо для исполнения настоящего Соглашения и Агентского договора. Прохождение Верификации или оформление Заказа означает предварительное согласие Пользователя на получение сервисных сообщений, в том числе когда такие сообщения являются массовыми и/или автоматическими.

7.1.2. Рекламные сообщения — при наличии отдельного согласия Пользователя на получение рекламы и информации о новинках, акциях и специальных предложениях.

7.2. Сообщения могут направляться одним из следующих способов:

- SMS-сообщением на номер телефона, указанный при Верификации;
- звонком на указанный номер телефона;
- сообщением в мессенджеры (при наличии привязки номера телефона);
- по электронной почте, если она была указана Пользователем.

7.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любое время путем направления уведомления на адрес shop.breeze@yandex.ru или путем использования опции «Отписаться» в полученном сообщении.

8. Ответственность сторон и ограничение ответственности

8.1. Сайт и его Контент предоставляются «как есть» (as is) без каких-либо гарантий. Администрация не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя или работать непрерывно, безопасно и без ошибок.

8.2. Администрация не несет ответственности за:

- прямые или косвенные убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта, за исключением случаев, когда такие убытки причинены по вине Администрации;
- неточности в описаниях Товаров, предоставленных поставщиками, при условии своевременного исправления таких неточностей по обращению Пользователя;
- задержки в доставке Товаров по вине третьих лиц (поставщиков, перевозчиков, таможи);
- качество Товаров, так как Агент не является их продавцом (ответственность по качеству регулируется Агентским договором и Правилами возврата);
- сбои в работе оборудования, линий связи, действия интернет-провайдеров, а также действия государственных органов, повлекшие невозможность доступа к Сайту.

8.3. Администрация не осуществляет предварительный контроль и не несет ответственности за содержание отзывов и комментариев, оставленных Пользователями. Однако Администрация вправе удалять такие отзывы по собственному усмотрению в случае нарушения п. 3.1.6.

8.4. В случае возникновения споров или разногласий Стороны обязуются принять все меры к их разрешению путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения.

9. Достоверность информации и цены на товары

9.1. Администрация прилагает разумные усилия для обеспечения точности и актуальности информации на Сайте (описания, цены, технические характеристики, фото). Цены и наличие Товаров могут меняться в реальном времени.

9.2. В случае обнаружения технической ошибки в указании цены или характеристик Товара, Администрация оставляет за собой право:

- аннулировать Заказ Пользователя, уведомив его об этом;

- предложить Пользователю приобрести Товар по скорректированной цене (в случае ее изменения более чем на 10%, это согласуется с Пользователем в соответствии с Агентским договором).

10. Ссылки на сторонние ресурсы

10.1. Сайт может содержать ссылки на другие интернет-ресурсы (сайты производителей, поставщиков, информационные порталы). Администрация не несет ответственности за содержание, политику конфиденциальности и доступность таких сайтов, а также за любые убытки, возникшие в результате их использования.

10.2. Переход по ссылкам на сторонние ресурсы осуществляется Пользователем на свой собственный риск.

11. Восстановление доступа

11.1. В случае утраты доступа к контактному идентификатору, указанному при оформлении Заказа (номеру телефона, адресу электронной почты или иному), либо невозможности получения кодов подтверждения для отслеживания заказа, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки по электронной почте shop.breeze@yandex.ru или по телефону, указанному на Сайте.

11.2. Для восстановления доступа к информации о Заказе или изменения контактного идентификатора Пользователю необходимо подтвердить личность путем предоставления:

- номера Заказа;
- ФИО, указанного при оформлении;
- копии документа, удостоверяющего личность, для идентификации.

11.3. Администрация рассматривает запрос на восстановление доступа в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов.

11.4. В случае подтверждения личности Пользователя, Администрация вносит изменения в контактные данные Заказа или предоставляет информацию о статусе Заказа по новым контактным данным.

12. Удаление личного кабинета и отзыв согласия

12.1. Пользователь может удалить свой Личный кабинет (при его наличии), обратившись в службу поддержки по электронной почте shop.breeze@yandex.ru.

12.2. Удаление Личного кабинета означает расторжение Пользователем настоящего Соглашения и влечет прекращение обработки его персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка необходима для исполнения требований законодательства (бухгалтерский и налоговый учет).

12.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных также является требованием Пользователя расторгнуть настоящее Соглашение и влечет удаление Личного кабинета и данных Пользователя.

12.4. Обработка запроса на удаление данных может занимать до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

12.5. Возможность удаления Личного кабинета может быть ограничена при наличии у Пользователя неисполненных обязательств перед Администрацией (например, незавершенные Заказы, задолженности).

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сайта и действует бессрочно.

13.2. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

13.3. Если какая-либо часть настоящего Соглашения признается недействительной, это не влияет на действительность остальных его положений.

13.4. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия для защиты своих интересов в будущем.

13.5. Настоящее Соглашение является дополнением к Агентскому договору (публичной оферте), Политике конфиденциальности, Правилам возврата и обмена Товара и Согласию на обработку персональных данных. В случае противоречий между документами, приоритет имеют положения Агентского договора.

14. Реквизиты администрации

Индивидуальный предприниматель Каленов Сергей Сергеевич

ОГРНИП: 326270000047594

ИНН: 272102827410

Адрес регистрации: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Шеронова, д. 8, корп. 3

Адрес для почтовой корреспонденции: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Гамарника, д. 43В, кв. 20

Телефон: +7 996 937-53-69

Е-mail: shop.breeze@yandex.ru

Электронная почта для юридических обращений: shop.breeze@yandex.ru